

## Chính Sách Mẫu Toàn Cầu Về Quyền Riêng Tư

Tài liệu này được trích dẫn từ Sổ Tay Hướng Dẫn Về Quyền Riêng Tư trên Internet phiên bản 5 đề ngày tháng 9 năm 2019, nhằm mục đích duy nhất cung cấp nội dung mẫu của Sổ Tay Hướng Dẫn ở một định dạng dễ dàng sao chép. Nội dung được tô màu xám sẽ được điều chỉnh phù hợp. Tham khảo Sổ Tay Hướng Dẫn với nội dung hướng dẫn đầy đủ.

Chính Sách Mẫu Toàn Cầu Về Quyền Riêng Tư này được thiết kế để sử dụng cho các Tài Sản Kỹ Thuật Số không thuộc phạm vi của Quy định bảo vệ dữ liệu chung của EU (General Data Protection Regulation – GDPR). Về các cân nhắc cụ thể liên quan đến khu vực pháp lý của bạn, vui lòng tham khảo ý kiến của Nhân Sự Được Chỉ Định Về Quyền Riêng tư tại khu vực của bạn:

**CÔNG TY TNHH JOHNSON & JOHNSON (VIỆT NAM)** tôn trọng quyền riêng tư của bạn và mong muốn bạn làm quen với cách thức chúng tôi thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin. Chính Sách Về Quyền Riêng Tư này mô tả các hoạt động thực tế của chúng tôi liên quan đến thông tin mà chúng tôi hoặc bên cung cấp dịch vụ của chúng tôi thu thập thông qua trang web hoặc ứng dụng (sau đây gọi là “**Dịch Vụ**”) do chúng tôi vận hành và kiểm soát mà bạn truy cập được Chính Sách Về Quyền riêng tư này. Chúng tôi khuyến khích bạn đọc toàn bộ Chính Sách Về Quyền Riêng Tư trước khi sử dụng Dịch Vụ này hoặc cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân nào. Bằng việc cung cấp thông tin cá nhân cho chúng tôi hoặc sử dụng Dịch Vụ, bạn thừa nhận rằng bạn đã đọc và hiểu Chính Sách Về Quyền Riêng Tư Này.

### VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA TRẺ VỊ THÀNH NIÊN

Dịch Vụ không được cung cấp trực tiếp cho các cá nhân dưới 18 tuổi, và chúng tôi yêu cầu những cá nhân này không cung cấp thông tin cá nhân thông qua Dịch Vụ.

Nếu bạn trên 7 tuổi và dưới 18 tuổi, bạn chỉ có thể sử dụng Dịch Vụ khi chúng tôi nhận được sự đồng ý của bạn và sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của bạn. Bạn phải cung cấp địa chỉ email của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của bạn. Chúng tôi sẽ sử dụng địa chỉ email này để liên hệ với cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của bạn nhằm yêu cầu sự đồng ý của họ. Chúng tôi sẽ thông báo cho cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của bạn về thông tin cá nhân chúng tôi thu thập về bạn, cách thức chúng tôi sử dụng thông tin đó, cũng như lý do và cách thức mà cha mẹ của bạn có thể rút lại sự đồng ý của họ và/hoặc yêu cầu chúng tôi xóa thông tin cá nhân của bạn.

Nếu bạn là cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp thực hiện việc cung cấp thông tin cá nhân của trẻ từ 7 tuổi trở xuống, chúng tôi sẽ cần sự đồng ý của bạn cho một số hoạt động xử lý nhất định về thông tin cá nhân của trẻ.

Nếu bạn muốn chúng tôi ngừng thu thập thêm thông tin cá nhân của trẻ, hoặc muốn chúng tôi ngừng sử dụng hoặc xóa thông tin cá nhân của trẻ, hoặc rút lại sự đồng ý của bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ Tổng đài Chăm sóc Khách hàng tại số: [Ethiconaplive@its.jnj.com](mailto:Ethiconaplive@its.jnj.com)

Cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp cũng có thể truy cập vào thông tin về con cái của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi tại Tổng đài Chăm sóc Khách hàng tại số: [Ethiconaplive@its.jnj.com](mailto:Ethiconaplive@its.jnj.com)

Để bảo vệ các trẻ em của bạn, chúng tôi sẽ cần xác minh danh tính của bạn trước khi thực hiện bất kỳ yêu cầu nào, và chúng tôi yêu cầu bạn cung cấp các tài liệu cần thiết để cho phép chúng tôi xác minh danh tính và tình trạng của bạn tại thời điểm đưa ra yêu cầu.

## THU THẬP THÔNG TIN

Chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thông tin cá nhân để bạn có thể sử dụng một số tính năng nhất định (như đăng ký bản tin, gợi ý/hướng dẫn hoặc xử lý đơn hàng) hoặc để tham gia vào hoạt động cụ thể (như rút thăm trúng thưởng hoặc các chương trình khuyến mãi khác). Bạn sẽ nhận được thông báo về loại thông tin nào là bắt buộc và loại thông tin nào là tùy chọn.

Chúng tôi có thể kết hợp thông tin bạn gửi với thông tin khác mà chúng tôi đã thu thập từ bạn, bằng trực tuyến hay ngoại tuyến, ví dụ lịch sử mua hàng của bạn. Chúng tôi cũng có thể kết hợp thông tin bạn gửi với thông tin về bạn mà chúng tôi nhận được từ các nguồn khác, ví dụ từ các Bên liên kết khác của Johnson & Johnson, các nguồn thông tin công khai có sẵn (bao gồm thông tin từ các hồ sơ công khai trên mạng xã hội của bạn), và các nhà cung cấp thông tin bên thứ ba khác.

Nếu bạn gửi bất kỳ thông tin cá nhân nào liên quan đến một cá nhân khác cho chúng tôi, bạn thừa nhận rằng bạn có thẩm quyền cung cấp các thông tin này và cho phép chúng tôi sử dụng thông tin đó phù hợp với Chính Sách Về Quyền Riêng Tư này.

## THÔNG TIN NHẠY CẢM

Trừ khi chúng tôi có yêu cầu hoặc lời mời cụ thể, chúng tôi đề nghị bạn không cung cấp và không tiết lộ cho chúng tôi bất kỳ thông tin cá nhân nhạy cảm nào (ví dụ: số bảo hiểm xã hội, thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc, quan điểm chính trị, tín ngưỡng tôn giáo hoặc triết học, sức khỏe hoặc tình trạng y tế, đời sống tình dục hoặc xu hướng tính dục, tiền án hình sự hoặc thành viên công đoàn, hoặc dữ liệu sinh trắc học hoặc di truyền nhằm mục đích nhận dạng một cá nhân duy nhất) thông qua Dịch Vụ hoặc bằng cách trực tiếp.

## THU THẬP VÀ SỬ DỤNG THÔNG TIN TỰ ĐỘNG

Chúng tôi và các bên cung cấp dịch vụ của chúng tôi có thể tự động thu thập và sử dụng thông tin theo các cách bên dưới khi bạn thực hiện các điều hướng trong Dịch Vụ:

**Thông qua trình duyệt của bạn:** Một số thông tin nhất định được thu thập bởi hầu hết các trình duyệt, chẳng hạn như địa chỉ Điều Khiển Truy Nhập Môi Trường (Media Access Control – MAC), loại máy tính (Windows hoặc Mac), độ phân giải màn hình, tên và phiên bản hệ điều hành, cũng như loại và phiên bản trình duyệt Internet. Chúng tôi có thể thu thập thông tin tương tự, chẳng hạn như loại thiết bị và số nhận dạng của bạn, nếu bạn truy cập Dịch Vụ thông qua thiết bị di động. Chúng tôi sử dụng thông tin này để đảm bảo Dịch Vụ hoạt động bình thường.

**Sử dụng cookie:** Cookie là những thông tin được lưu trữ trực tiếp trên máy tính bạn đang sử dụng. Cookie cho phép chúng tôi thu thập thông tin như loại trình duyệt, thời gian sử dụng Dịch Vụ, các trang đã truy cập và tùy chọn ngôn ngữ. Chúng tôi và các bên cung cấp dịch vụ của chúng tôi sử dụng thông tin vì mục đích bảo mật, hỗ trợ việc điều hướng, hiển thị thông tin hiệu quả hơn và cá nhân hóa trải nghiệm của bạn khi sử dụng Dịch Vụ. Chúng tôi cũng sử dụng cookie để nhận dạng máy tính hoặc thiết bị của bạn, giúp bạn sử dụng Dịch Vụ dễ dàng hơn, chẳng hạn như để ghi nhớ giỏ hàng của bạn có gì. Ngoài ra, chúng tôi sử dụng cookie để thu thập thông tin thống kê về việc sử dụng Dịch Vụ nhằm liên tục cải thiện thiết kế và chức năng, tìm hiểu cách cá nhân sử dụng Dịch Vụ và hỗ trợ chúng tôi giải quyết các câu hỏi liên quan. Cookie còn cho phép chúng tôi chọn quảng cáo hoặc ưu đãi nào

có khả năng thu hút bạn nhất và hiển thị các quảng cáo, ưu đãi này khi bạn sử dụng Dịch Vụ. Chúng tôi cũng có thể sử dụng cookie trong quảng cáo trực tuyến để theo dõi phản hồi của người tiêu dùng đối với quảng cáo của chúng tôi.

Bạn có thể từ chối việc thu thập và sử dụng các cookie này bằng cách thực hiện theo hướng dẫn trên trình duyệt của bạn; tuy nhiên, nếu bạn không chấp nhận cookie, bạn có thể gặp một số bất tiện trong quá trình sử dụng Dịch Vụ. Bạn cũng có thể không nhận được quảng cáo hoặc ưu đãi khác phù hợp với sở thích và nhu cầu của bạn từ chúng tôi. Để tìm hiểu thêm về cookie, vui lòng truy cập <http://www.allaboutcookies.org>.

**Sử dụng Flash cookies:** Việc chúng tôi sử dụng công nghệ Adobe Flash (bao gồm Flash Local Stored Objects (“Flash LSO”)) cho phép chúng tôi, cùng với những mục đích khác, cung cấp thông tin phù hợp với nhu cầu hơn cho bạn, hỗ trợ quyền truy cập và sử dụng Dịch Vụ liên tục, và thu thập, lưu trữ thông tin về việc bạn sử dụng Dịch Vụ. Nếu bạn không muốn lưu trữ Flash LSO trên máy tính của mình, bạn có thể điều chỉnh cài đặt của trình phát Flash (Flash player) để chặn lưu trữ Flash LSO thông qua các công cụ có trong Bảng Cài Đặt Lưu Trữ Trang Web. Bạn cũng có thể kiểm soát Flash LSO bằng cách truy cập Bảng Cài Đặt Lưu Trữ Toàn Cầu và làm theo hướng dẫn. Xin lưu ý rằng việc cài đặt Flash Player để hạn chế hoặc giới hạn việc chấp nhận Flash LSO có thể làm giảm hoặc cản trở chức năng của một số ứng dụng Flash.

**Sử dụng pixel tag, web beacons, clear GIFs hoặc các công nghệ tương tự khác:** Những công nghệ này có thể được sử dụng cùng với một số trang Dịch Vụ và email có định dạng HTML, cùng với những mục đích khác, để theo dõi hoạt động của người dùng và người nhận email, đo lường mức độ thành công của các chiến dịch tiếp thị của chúng tôi và tổng hợp số liệu thống kê về việc sử dụng Dịch Vụ.

**Quảng cáo dựa trên sở thích:** Chúng tôi có thể sử dụng các bên thứ ba là công ty quảng cáo để quảng cáo về hàng hóa và dịch vụ mà bạn có thể quan tâm khi bạn truy cập và sử dụng Dịch Vụ cũng như các dịch vụ trực tuyến khác, dựa trên thông tin liên quan đến việc bạn truy cập và sử dụng Dịch Vụ và các dịch vụ trực tuyến khác trên bất kỳ thiết bị nào của bạn. Để thực hiện được điều này, các công ty này có thể đặt hoặc nhận dạng một cookie duy nhất trên trình duyệt của bạn (bao gồm cả việc sử dụng pixel tags). Họ cũng có thể sử dụng những công nghệ này, cùng với thông tin họ thu thập về hoạt động trực tuyến của bạn, để nhận dạng bạn trên các thiết bị bạn sử dụng, chẳng hạn như điện thoại di động và laptop.

Nếu bạn muốn biết thêm thông tin về hoạt động này và cách tắt các quảng cáo trong trình duyệt trên máy tính và di động trên thiết bị cụ thể mà bạn đang sử dụng để truy cập Chính Sách Về Quyền Riêng Tư này, vui lòng truy cập <http://optout.aboutads.info/#/> và <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Bạn có thể tải xuống ứng dụng AppChoices tại [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) để tắt các quảng cáo trên các ứng dụng di động.

**Địa chỉ IP:** Địa chỉ IP của bạn là con số được Bên Cung Cấp Dịch Vụ Internet tự động gán cho máy tính của bạn. Địa chỉ IP được xác định và ghi lại tự động trong tệp nhật ký máy chủ của chúng tôi bất cứ khi nào người dùng truy cập Dịch vụ, cùng với thời gian và các trang đã truy cập. Việc thu thập địa chỉ IP là thông lệ tiêu chuẩn và được nhiều dịch vụ trực tuyến thực hiện tự động. Chúng tôi sử dụng địa chỉ IP cho các mục đích như tính toán mức độ sử dụng Dịch Vụ, chẩn đoán sự cố máy chủ và quản lý Dịch Vụ. Chúng tôi cũng có thể lấy được vị trí gần đúng của bạn từ địa chỉ IP của bạn.

**Thông tin thiết bị:** Chúng tôi có thể thu thập thông tin về thiết bị di động của bạn, chẳng hạn như số nhận dạng thiết bị duy nhất, để hiểu cách bạn sử dụng Dịch Vụ.

## CÁCH CHÚNG TÔI SỬ DỤNG VÀ TIẾT LỘ THÔNG TIN

Chúng tôi sử dụng và tiết lộ thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi theo như mô tả tại thời điểm thu thập. Vui lòng xem phần có tiêu đề “Lựa chọn và Truy cập” bên dưới để tìm hiểu cách bạn có thể chọn không tham gia một số hoạt động sử dụng và tiết lộ nhất định của chúng tôi.

Khi pháp luật hiện hành yêu cầu, chúng tôi sẽ thu thập được sự đồng ý của bạn đối với việc chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn tại thời điểm thu thập thông tin. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin có được từ bạn hoặc về bạn khi cần thiết để thực hiện hợp đồng, tuân thủ nghĩa vụ pháp lý (ví dụ: cho nghĩa vụ cảnh giác được của chúng tôi) hoặc vì lợi ích kinh doanh chính đáng của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể dựa theo các căn cứ pháp lý khác, cụ thể như:

### **Cung cấp tính năng của Dịch Vụ và thực hiện các yêu cầu của bạn.**

- nhằm cung cấp cho bạn các tính năng của Dịch Vụ và cung cấp dịch vụ khách hàng liên quan;
- nhằm trả lời các câu hỏi của bạn và thực hiện các yêu cầu của bạn, như gửi các tài liệu bạn yêu cầu hoặc gửi thông báo qua email;
- nhằm gửi cho bạn thông tin quan trọng về mối quan hệ giữa chúng tôi và bạn hoặc về Dịch Vụ, thay đổi về điều khoản, điều kiện và chính sách của chúng tôi và/hoặc thông tin quản trị khác.

Chúng tôi sẽ thực hiện các hoạt động này để quản lý quan hệ hợp đồng giữa chúng tôi và bạn và/hoặc để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý.

### **Thực hiện mục đích kinh doanh của chúng tôi.**

- nhằm phân tích dữ liệu, ví dụ, để nâng cao hiệu quả của Dịch Vụ;
- nhằm kiểm toán, xác minh các quy trình nội bộ của chúng tôi hoạt động theo đúng theo dự kiến và tuân thủ các yêu cầu pháp lý, quy định hoặc hợp đồng;
- nhằm mục đích giám sát gian lận và an ninh, chẳng hạn để phát hiện và ngăn chặn các cuộc tấn công mạng hoặc các nỗ lực đánh cắp danh tính;
- nhằm phát triển sản phẩm và dịch vụ mới;
- nhằm nâng cao, cải thiện hoặc sửa đổi trang web hoặc sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;
- nhằm xác định xu hướng sử dụng Dịch Vụ, ví dụ như hiểu rõ cấu phần của Dịch Vụ của chúng tôi được người dùng quan tâm nhất; và
- nhằm xác định tính hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo để chúng tôi có thể điều chỉnh các chiến dịch của mình phù hợp với nhu cầu và sở thích của người dùng.

Chúng tôi sẽ thực hiện vào các hoạt động này để quản lý quan hệ hợp đồng giữa chúng tôi và bạn, để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý và/hoặc lợi ích chính đáng của chúng tôi.

### **Phân tích dữ liệu cá nhân để cung cấp dịch vụ được cá nhân hóa**

- nhằm hiểu biết tốt hơn về bạn để cá nhân hóa việc chúng tôi tương tác với bạn và cung cấp thông tin và/hoặc ưu đãi phù hợp với sở thích của bạn;
- nhằm hiểu biết tốt hơn về sở thích của bạn để cung cấp nội dung thông qua Dịch Vụ mà chúng tôi xem xét phù hợp và thú vị đối với bạn.

Chúng tôi sẽ cung cấp các dịch vụ cá nhân hóa trên cơ sở sự đồng ý của bạn hoặc do chúng tôi có lợi ích chính đáng.

Chúng tôi cũng tiết lộ thông tin thu thập được thông qua các Dịch Vụ cho:

- các công ty liên kết của chúng tôi cho các mục đích được mô tả Chính sách về Quyền riêng tư. Danh sách các chi nhánh của chúng tôi có sẵn tại Phụ lục 21 thuộc Mẫu 10-K tại tài liệu mới nhất của Công ty tại [www.investor.jnj.com/financials/sec-filings/](http://www.investor.jnj.com/financials/sec-filings/). CÔNG TY TNHH JOHNSON & JOHNSON (VIỆT NAM) là bên có trách nhiệm quản lý việc sử dụng chung Dữ Liệu Cá Nhân;
- các bên thứ ba là đối tác mà chúng tôi đưa ra chương trình khuyến mãi cùng thương hiệu và cùng tiếp thị;
- các bên thứ ba là bên cung cấp dịch vụ, như cho thuê và kiểm duyệt trang web, cho thuê ứng dụng di động, phân tích dữ liệu, xử lý tiến trình thanh toán, thực hiện đơn hàng, cung cấp cơ sở hạ tầng, dịch vụ CNTT, dịch vụ khách hàng, dịch vụ gửi thư điện tử và thư trực tiếp, kiểm toán và các dịch vụ khác cho phép các bên thứ ba này cung cấp dịch vụ; và
- được pháp luật hiện hành cho phép, bên thứ ba trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập, mua bán, liên doanh, chuyển giao, chuyển nhượng hoặc các hình thức chuyển quyền khác đối với toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào trong hoạt động kinh doanh, tài sản hoặc cổ phiếu của chúng tôi (bao gồm các hoạt động liên quan đến bất kỳ thủ tục phá sản hoặc thủ tục tương tự nào).

Bên cạnh đó, chúng tôi có thể sử dụng và tiết lộ thông tin của bạn khi chúng tôi đánh giá là cần thiết hoặc phù hợp: (a) tuân thủ quy trình pháp lý hoặc pháp luật hiện hành có thể bao gồm pháp luật bên ngoài quốc gia cư trú của bạn; (b) được pháp luật hiện hành cho phép để đáp ứng các yêu cầu từ các cơ quan có thẩm quyền và chính phủ, có thể bao gồm các cơ quan bên ngoài quốc gia cư trú của bạn; (c) để thực thi các điều khoản và điều kiện của chúng tôi; và (d) để bảo vệ các quyền lợi, quyền riêng tư, sự an toàn hoặc tài sản của chúng tôi và/hoặc của các bên liên kết của chúng tôi, của bạn hoặc người khác. Chúng tôi cũng có thể sử dụng và tiết lộ thông tin của bạn theo những cách khác sau khi nhận được sự đồng ý của bạn đối với việc sử dụng và tiết lộ này.

Chúng tôi có thể sử dụng và tiết lộ thông tin chúng tôi thu thập tự động như được mô tả trong phần “Thu Thập Và Sử Dụng Thông Tin Tự Động”.

Ngoài ra, khi được pháp luật hiện hành cho phép, chúng tôi có thể sử dụng và tiết lộ thông tin dưới dạng không thể nhận dạng cá nhân được cho bất kỳ mục đích nào. Trường hợp chúng tôi kết hợp thông tin dưới dạng không thể nhận dạng cá nhân được với thông tin có thể nhận dạng (như kết hợp tên của bạn với vị trí địa lý của bạn), chúng tôi sẽ xem xét thông tin được kết hợp đó là thông tin cá nhân nếu thông tin này vẫn ở dạng kết hợp.

## LỰA CHỌN VÀ TRUY CẬP

### Sự lựa chọn của bạn đối với việc chúng tôi sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của bạn

Chúng tôi cung cấp cho bạn các sự lựa chọn liên quan đến việc chúng tôi sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho mục đích tiếp thị. Bạn có thể từ chối:

**Nhận thông tin tiếp thị từ chúng tôi:** Nếu bạn không còn muốn nhận thông tin tiếp thị từ chúng tôi, bạn có thể từ chối nhận chúng bằng cách liên hệ với chúng tôi vui lòng truy cập <http://optout.aboutads.info/#/> và <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Bạn có thể tải xuống ứng dụng AppChoices tại [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices). Trong yêu cầu mà bạn gửi cho chúng tôi, vui lòng cung cấp tên của bạn, xác định (các) hình thức liên lạc tiếp thị mà bạn không muốn nhận nữa, và (các) địa chỉ đã nhận thông tin tiếp thị. Ví dụ: nếu bạn không muốn nhận email tiếp thị hoặc thư trực tiếp từ chúng tôi nữa, hãy thông báo cho chúng tôi và cung cấp tên, email hoặc địa chỉ nhận thư của bạn.

**Nhận lời nhắc từ chúng tôi:** Nếu bạn không còn muốn nhận lời nhắc y tế từ chúng tôi nữa, bạn có thể chọn không nhận chúng bằng cách liên hệ với chúng tôi qua vui lòng truy cập <http://optout.aboutads.info/#/> và <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Bạn có thể tải xuống ứng dụng AppChoices tại [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices). Trong yêu cầu mà bạn gửi chúng tôi, vui lòng cung cấp tên và địa chỉ email hoặc số điện thoại mà bạn nhận được lời nhắc từ chúng tôi.

**Hoạt động chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các chi nhánh và đối tác bên thứ ba:** Nếu bạn đã lựa chọn tiếp nhận thông tin tiếp thị từ các bên liên kết hoặc bên thứ ba là đối tác của chúng tôi trước đây, bạn có thể từ chối hoạt động chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các bên này nhằm mục đích tiếp thị trực tiếp của họ trong tương lai bằng cách liên hệ với chúng tôi qua vui lòng truy cập <http://optout.aboutads.info/#/> và <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Bạn có thể tải xuống ứng dụng AppChoices tại [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices). Khi liên hệ với chúng tôi, bạn vui lòng nêu rõ việc chúng tôi không được tiếp tục chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các bên liên kết và/hoặc bên thứ ba là đối tác của chúng tôi cho mục đích tiếp thị của họ và bao gồm tên và địa chỉ email của bạn.

Chúng tôi sẽ cố gắng thực hiện (các) yêu cầu của bạn ngay khi có thể thực hiện. Vui lòng lưu ý rằng, nếu bạn từ chối các hoạt động theo mô tả bên trên, chúng tôi không thể trực tiếp xóa thông tin cá nhân của bạn khỏi cơ sở dữ liệu của các bên liên kết mà chúng tôi đã chia sẻ thông tin của bạn (cụ thể kể từ ngày chúng tôi thực hiện yêu cầu từ chối của bạn). Tuy nhiên, chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để thông báo cho các bên liên kết của chúng tôi về yêu cầu của bạn. Cũng xin lưu ý rằng, nếu bạn từ chối nhận các thông tin liên quan đến tiếp thị từ chúng tôi, chúng tôi vẫn có thể gửi cho bạn các thông tin quan trọng về giao dịch và việc quản lý hành chính mà bạn không thể từ chối.

#### **Phương thức bạn có thể truy cập, thay đổi hoặc xóa thông tin cá nhân của mình**

Nếu bạn muốn xem xét, chỉnh sửa, cập nhật, hạn chế hoặc xóa thông tin cá nhân của mình, hoặc nếu bạn muốn yêu cầu cung cấp một bản sao điện tử thông tin cá nhân của mình nhằm mục đích chuyển giao thông tin đó đến một công ty khác (trong phạm vi pháp luật hiện hành trao các quyền này cho bạn), vui lòng liên hệ với chúng tôi qua [Webform](#). Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu của bạn ngay khi có thể và không muộn hơn một tháng sau khi nhận được yêu cầu. Nếu có bất kỳ sự kiện nào là nguyên nhân cho bất kỳ sự chậm trễ nào trong việc chúng tôi phản hồi, bạn sẽ được thông báo kịp thời và sẽ được cung cấp thời hạn phản hồi của chúng tôi.

#### **CHUYÊN DỮ LIỆU QUA BIÊN GIỚI**

Thông tin cá nhân của bạn có thể được lưu trữ và xử lý ở bất kỳ quốc gia nào chúng tôi có cơ sở hoặc bên cung cấp dịch vụ. Bằng cách sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi, hoặc bằng cách đồng ý với chúng tôi (nếu luật pháp yêu cầu), thông tin của bạn có thể được chuyển đến các quốc gia bên ngoài quốc gia cư trú của bạn, bao gồm cả Hoa Kỳ. Các địa điểm này có thể có các nguyên tắc bảo vệ dữ liệu khác với quốc gia bạn cư trú. Tuy nhiên, các biện pháp liên quan đến hợp đồng và các biện pháp phù hợp khác sẽ được áp dụng để bảo vệ thông tin cá nhân khi thông tin đó được chuyển giao cho các bên liên kết hoặc bên thứ ba của chúng tôi ở các quốc gia khác.

#### **BẢO MẬT**

Chúng tôi sẽ cố gắng sử dụng các biện pháp tổ chức, kỹ thuật và quản lý phù hợp được thiết kế để bảo vệ thông tin cá nhân dưới sự kiểm soát của chúng tôi. Tuy nhiên, không có hoạt động chuyển dữ liệu nào qua Internet hoặc hệ thống lưu trữ dữ liệu có thể đảm bảo an toàn 100%. Nếu bạn có lý do để tin rằng tương tác của bạn với chúng tôi không còn an toàn (ví dụ: nếu bạn cảm thấy rằng tính bảo mật của bất kỳ tài khoản nào bạn tạo lập đối với chúng tôi đã bị xâm phạm), vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi theo phần "Liên hệ với chúng tôi" bên dưới.

## THỜI HẠN LƯU TRỮ

Chúng tôi sẽ lưu trữ thông tin cá nhân của bạn trong khoảng thời gian cần thiết hoặc được cho phép tùy theo (các) mục đích mà thông tin đó được thu thập. Các tiêu chí được sử dụng để xác định thời gian lưu trữ của chúng tôi bao gồm: (i) khoảng thời gian chúng tôi duy trì mối quan hệ với bạn và cung cấp Dịch Vụ cho bạn; (ii) theo nghĩa vụ pháp lý mà chúng tôi phải tuân thủ; và (iii) việc lưu trữ được khuyến khích khi cần nhắc lập trường pháp lý của chúng tôi (như liên quan đến cá quy định áp dụng hạn chế, tranh chấp, hoặc điều tra theo quy định).

## CÁC TRANG WEB VÀ DỊCH VỤ CỦA BÊN THỨ BA

Dịch Vụ này có thể chứa các liên kết đến trang web của các bên thứ ba. Chính SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ này không đề cập, và chúng tôi không chịu trách nhiệm về quyền riêng tư, thông tin hoặc các hoạt động của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm bên thứ ba vận hành trang web hoặc dịch vụ trực tuyến (bao gồm, nhưng không giới hạn, bất kỳ ứng dụng nào) có sẵn thông qua Dịch Vụ này hoặc Dịch Vụ có chứa liên kết. Việc có sẵn hoặc bao gồm một liên kết đến bất kỳ trang web hoặc tài sản kể trên Dịch Vụ không thể hiện bất kỳ sự xác nhận của chúng tôi hoặc của các bên liên kết của chúng tôi.

## LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

**CÔNG TY TNHH JOHNSON & JOHNSON (VIỆT NAM)** có địa chỉ tại **Tầng 12, Tòa nhà Vietcombank, Số 5 Công Trường Mê Linh Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam**, là công ty chịu trách nhiệm thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân theo Chính Sách Về Quyền Riêng Tư này.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về Chính Sách Về Quyền Riêng Tư Đây, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua [aspacprivacy@its.jnj.com](mailto:aspacprivacy@its.jnj.com), hoặc vui lòng gửi thư đến địa chỉ sau:

**Tầng 12, Tòa nhà Vietcombank, Số 5 Công Trường Mê Linh Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam**

## CẬP NHẬT CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ NÀY

Chúng tôi có thể thực hiện các thay đổi đối với Chính Sách Về Quyền Riêng tư này. Bất kỳ thay đổi nào đối với Chính Sách Về Quyền Riêng Tư sẽ có hiệu lực khi chúng tôi đăng tải Chính Sách Về Quyền Riêng Tư đã sửa đổi trên Dịch Vụ. Việc bạn sử dụng Dịch Vụ sau khi thay đổi này được áp dụng có nghĩa là bạn chấp nhận Chính Sách Về Quyền Riêng Tư được sửa đổi. Chúng tôi khuyến khích bạn nên thường xuyên rà soát Chính Sách Về Quyền Riêng Tư khi bạn sử dụng Dịch Vụ. Chính sách này được cập nhật lần cuối vào **Tháng 11 năm 2024**.